|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BRIEF PRODUCTOS** | | |
| **Producto**  RECAUDACIONES | **Fecha de Entrega**  22 de Abril 2022 | **Fecha Requerida** |
| **Nombre del Trabajo**  CAMPAÑA DE PAGO DE AGUA |  |  |
| **1.- Antecedentes:** | | |
| El banco Bolivariano recauda el servicio de agua de varias empresas de diferentes sectores del país.  Se requiere realizar una campaña refresh con el fin de comunicar las empresas de agua que el banco recauda, presentando los distintos canales para recaudación.  Debe ser dirigido esta comunicación tanto a las personas naturales como jurídicas.  La periodicidad del refresh de la campaña de pago de agua debe ser mensual, ya que trata de un servicio público que se paga mensualmente. | | |
| **2- Descripción del producto o servicio (Categoría, Ventajas, Beneficios, Diferenciales, Imagen):** | | |
| Servicio de recaudación por consumos de agua potable que el banco dispone en sus distintos canales para que los usuarios realizan sus pagos.  Entre las empresas y canales tenemos:   |  |  | | --- | --- | | **PAGO DE AGUA AGUAPEN** | VENTANILLA | | SAT | | VEINTI4 ONLINE | | VEINTI4 WAP | | **PAGO DE AGUA AMAGUA** | ATM | | VENTANILLA | | SAT | | VEINTI4 ONLINE | | VEINTI4 WAP | | **PAGO DE AGUA EMAAPQ** | VENTANILLA | | SAT | | VEINTI4 ONLINE | | VEINTI4 WAP | | **PAGO DE AGUA ETAPA** | VENTANILLA | | SAT | | VEINTI4 ONLINE | | VEINTI4 WAP | | **PAGO DE AGUA INTERAGUA** | ATM | | PROCESOS AUTOMATICOS | | VENTANILLA | | WEB | | SAT | | VEINTI4 ONLINE | | VEINTI4 WAP |   Ventanilla **(para personas y jurídicas)**   * Indicar el código contrato que registra en la planilla. * Puede pagar en efectivo, cheque, debito cuenta BB.   **24on line ( para personas )**   * Ingresa a [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com) * Escoge 24 online, digita usuario y clave * Escoge menú pagar-pagar/matriculación servicios * Escoge agua- selecciona la empresa y registra código contrato(planilla) y matricula * Una vez matriculado el código puedes realizar el pago.   **24movil ( para personas )**   * Ingresa a la app con tu usuario y clave * Escoge menú pagar—pagar servicio-agua * Escoge el código y pagar.   **SAT ( para empresas)**   * Ingresa a [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com) * Escoge SAT, digita usuario y clave * Escoge menú 24online- pagos de servicios-agua * Escoge el código, cuenta de débito. * Click en acción y luego pagar.   **24 efectivo/Fast Bank**   * Ingresa tu tarjeta débito. Y digita tu clave * Escoge opción de otros-pagos-Agua * Digite el código y paga   Para Fast Bank lo puede pagar en efectivo y no necesitas ingresar tarjeta de débito.  **Débitos automáticos sólo para el servicio de Interagua**  Los clientes deben llenar el formulario para débitos automáticos de sus cuentas que se los descargan del siguiente link: <https://www.bolivariano.com/docs/default-source/formularios-personas/domiciliacion_suspension_y_reactivacion_debitos_04062019_crpo-for-001.pdf>  El cual lo entregan en cualquier ventanilla de servicios para que se proceda con su solicitud | | |
| **2a- Competencia:** | | |
| Los principales bancos del Ecuador recaudan los servicios de agua. | | |
| **2b- Target / Grupo Objetivo:** | | |
| Dirigido principalmente a clientes naturales y jurídicos que tienen una cuenta (ahorros o corrientes) en el banco para dirigir los pagos a través de los canales digitales.  También debe existir una publicidad por la recaudación desde los canales físicos (ventanilla y cajeros). (Los pagos por estos canales es hasta un monto de USD76, de acuerdo a la Resolución 672). | | |
| **2c- Posicionamiento de la Marca / Slogan / Selling Line:** | | |
|  | | |
| **3- Necesidad o Problema:** | | |
| 1. 1. Plan comunicacional con periodicidad mensual para dar a conocer los canales habilitados para realizar los pagos tanto a clientes y no clientes. Enfoque en PJ y Pnatural   2. Mejorar la transaccionalidad de la recaudación de agua en los distintos canales | | |
| **4- Mecánica / Período:** | | |
|  | | |
| **5- Solicitud/Materiales a Desarrollar:** | | |
| Banner Web  Noticias BB  Mails (para clientes naturales y jurídicos)  Posteos redes  Pop up para SAT  Vision News | | |
| **6.- Presupuesto** | | |
| n/a | | |
| **7.- Observaciones (se pueden adjuntar varias referencias)** | | |
|  | | |